

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «МР ЧЕК», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Косинцева Владислава Григорьевича, предлагает субъектам предпринимательской деятельности заключить настоящий договор об информационно-технологическом взаимодействии (далее – «Договор») на условиях, изложенных ниже.

1. Общие условия.

1.1. Все нижеизложенные термины используются в следующих значениях:

Анкета- форма заявления Пользователя о намерении заключить Договор-Оферту, является приложением № 1.1. к настоящему Договору.

Пользователь – организация или индивидуальный предприниматель, применяющие контрольно-кассовую технику при осуществлении расчетов.

Фискальные данные - сведения о расчетах, в том числе сведения об организации или индивидуальном предпринимателе, осуществляющих расчеты, о контрольно-кассовой технике, применяемой при осуществлении расчетов, и иные сведения, сформированные контрольно-кассовой техникой или оператором фискальных данных.

Договор - договор между Исполнителем и Пользователем, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

Сайт Исполнителя - сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <https://innokassa.ru>.

Система ОФД - программно-аппаратный комплекс, предназначенный для обработки Фискальных данных.

Покупатель Пользователя - физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, использующее банковскую карту, электронное и (или) иное средство платежа, совершающее операции оплаты товаров/работ/услуг/результатов интеллектуальной деятельности Пользователя.

Сторона (Сторона настоящего Договора) - Исполнитель либо Пользователь, в зависимости от контекста, совместно именуемые **Стороны**.

Фискальный накопитель - программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащее ключи фискального признака, обеспечивающее возможность формирования фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения оператором фискальных данных фискальных документов, переданных контрольно-кассовой техникой, направляемых в контрольно-кассовую технику оператором фискальных данных(далее подтверждение оператора), а также обеспечивающее возможность шифрования фискальных документов в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператору фискальных данных.

Оператор фискальных данных (ОФД) - организация, созданная в соответствии с действующим законодательством РФ, находящаяся на территории РФ, получившая в соответствии с действующим законодательством РФ о применении ККТ разрешение на обработку фискальных данных.

Услуга Innokassa - данное понятие включает в себя следующий перечень услуг, предоставляемых Исполнителем Пользователю по настоящему Договору:

- 1) организация информационно-технологического взаимодействия между Пользователем, системой ОФД и Исполнителем с целью предоставления Пользователю возможности использования контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в сети Интернет, использования ККТ в составе автоматических устройств или удаленно для расчётов в автоматическом режиме с применением ККТ;
- 2) предоставление в аренду (далее также пользование) контрольно-кассовой техники;
- 3) услуги по информированию и своевременной замене фискальных накопителей в предоставленной в пользование контрольно-кассовой технике;
- 4) услуги по информированию и своевременному продлению контракта ОФД;
- 5) услуги по регистрации ККТ в ФНС;
- 6) услуги по подключению к системе ОФД предлагаемой Исполнителем.

Исполнитель не производит каких-либо действий по обработке фискальных данных.

Остальные термины употребляются в значении, установленном законодательством Российской Федерации, в частности, но не ограничиваясь, Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации".

1.2. Заключая настоящий Договор, Пользователь подтверждает, что:

(а) Пользователь является лицом, обязанным применять контрольно-кассовую технику при осуществлении расчетов с покупателями товаров (работ, услуг), реализуемых таким лицом, и обязанным заключить с оператором фискальных данных договор на обработку фискальных данных в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники;

(б) Пользователь согласен со всеми условиями Договора, в том числе с приложениями к нему, и принимает их.

(в) Пользователь имеет намерение заключить договор обработки фискальных данных с ОФД.

1.3. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем Пользователю Услуги Innokassa в объеме, указанном в п. 1.1. Договора.

1.4. Заключая настоящий Договор, Пользователь гарантирует, что его единоличный исполнительный орган или представитель Пользователя обладают необходимой правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

2. Порядок заключения Договора-оферты.

2.1. Настоящий Договор заключается в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации – далее ГК РФ). Полный текст Договора размещен на официальном сайте Исполнителя: <https://innokassa.ru>

2.2. Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Договора без каких-либо изъятий и (или) ограничений и равносителен заключению Сторонами двухстороннего письменного Договора (ст. 434 ГК РФ).

2.3. Порядок исполнения настоящего Договора регулируется исключительно нормами Гражданского кодекса РФ о договоре присоединения (ст. 428 ГК РФ) и нормами о возмездном оказании услуг (ст.ст. 779-783 ГК РФ).

2.4. Пользователь производит акцепт настоящего Договора после ознакомления с ним, путем последовательного совершения (в любом порядке) следующих конклюдентных действий:

2.4.1. Заполнение и отправка Анкеты по форме Приложения № 1.1. (далее по тексту именуемой – «Анкета») к настоящему Договору, расположенной по адресу в сети Интернет: <https://innokassa.ru>.

2.4.1.1. Анкета должна содержать соответствующие действительности сведения, необходимые для оказания Услуг.

2.4.2. После получения от Исполнителя по адресу электронной почты, указанной в Анкете, логина и пароля от личного кабинета Пользователя в системе CRM Исполнителя, Пользователь оплачивает счет, выставленный Пользователю в личном кабинете Пользователя системы CRM Исполнителя. Оплата счета является перечислением в адрес Исполнителя денежной суммы в размере не менее суммы первоначального платежа или единовременного платежа, в зависимости от выбранного Тарифа.

Оплата выставленного Пользователю, в личном кабинете Пользователя системы CRM Исполнителя, счета признается акцептом настоящего Договора.

2.5. Права и обязанности Сторон по Договору возникают с момента заключения Договора. Договор признается заключенным с момента получения акцепта Пользователя согласно п. 2.4 Договора.

2.6. Пользователь обязуется сообщать Исполнителю сведения, соответствующие действительности.

2.7. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта, определяемого моментом осуществления Пользователем указанных выше юридических и фактических действий.

Исполнитель подтверждает заключение ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ путем направления в адрес Пользователя соответствующего уведомления на адрес электронной почты Пользователя, указанный в Анкете.

2.8. В целях оказания Услуг Исполнитель предоставляет Пользователю необходимое количество единиц контрольно-кассовой техники (далее по тексту — «ККТ») во временное пользование в соответствии с настоящим Договором. Стороны договорились, что ККТ не будут передаваться Пользователю на руки, однако будут использоваться в процессе оказания Услуг. Первоначальное количество предоставляемых единиц ККТ Пользователь должен указать в Анкете. ККТ выходит из временного пользования Пользователя и считается возвращенной Исполнителю с момента исполнения обязанности в соответствии с п. 4.8. настоящего Договора. Подписание дополнительных документов для возврата ККТ не требуется, в связи с тем, что ККТ не передается на руки Пользователю.

2.9. В целях оказания Услуг Исполнитель приобретает для Пользователя необходимое количество единиц фискальных накопителей, в соответствии с данными, указанными Пользователем в Анкете. Право собственности на фискальный накопитель в силу настоящего Договора принадлежит Пользователю с момента его оплаты. Первоначальное количество предоставляемых единиц фискальных накопителей Пользователь должен указать в Анкете. Фискальный накопитель не будет передаваться Пользователю на руки иначе, чем в порядке, предусмотренном п. 3.4., 5.7. настоящего Договора, однако будет использоваться в процессе оказания Услуг.

2.10. Пользователь самостоятельно несет все обязательства, связанные со снятием ККТ с регистрационного учета, и риски, связанные с неисполнением требований Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа».

3. Порядок оказания Услуг.

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю указанное в Анкете количество единиц ККТ не позднее чем через 10 (десять) дней с момента получения от Пользователя акцепта.

Уведомление, предусмотренное п. 2.7. настоящего Договора содержит количество ККТ и фискальных накопителей, предоставляемых Пользователю Исполнителем в соответствии с условиями Договора, даты начала оказания Услуг с их использованием, а также выставляется счет на выкуп фискальных накопителей и услуги Innokassa.

Оплата счета является подтверждением начала оказания Услуги и на основании перечня предоставляемых данных ККТ и ФН оформляются документы на оказание Услуги за отчетный период.

После поступления оплаты по счету на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель регистрирует ККТ и фискальный накопитель в ФНС, передает Пользователю отчет о регистрации ККТ на адрес электронной почты, указанной в Анкете.

3.1.1. В случае установления Пользователем необходимости увеличения количества предоставляемых единиц ККТ и ФН по настоящему Договору, Пользователь посредством электронной почты, указанной в анкете, уведомляет об этом Исполнителя и перечисляет в адрес Исполнителя необходимую денежную сумму в соответствии с Тарифами (размещены на сайте Исполнителя).

После получения уведомления от Пользователя Исполнитель формирует счет на приобретение требуемого Пользователем количества фискальных накопителей и услуги Innokassa и направляет его в виде электронного документа на адрес электронной почты Пользователя, указанной в Анкете, в течение 5 (пяти) дней с даты получения соответствующего уведомления Пользователя;

3.1.2. Оплата фискальных накопителей и услуги Innokassa производится Пользователем на условиях 100 (сто) % предоплаты на основании счета согласно п. 3.1.1. настоящего Договора в течение 5 (пяти) дней с даты получения.

3.2. Право временного пользования ККТ, приобретаемое Пользователем по настоящему Договору, автоматически прекращается с момента истечения срока действия или расторжения настоящего Договора. Подписание дополнительных документов для возврата ККТ от Пользователя Исполнителем не требуется, в связи с тем, что физическая передача ККТ Пользователю не производится. По истечении срока действия или расторжения настоящего Договора Исполнитель обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней снять ККТ с регистрации в налоговом органе и уведомить об этом Пользователя по адресу электронной почты Пользователя, указанной в анкете.

3.3. В целях оказания Услуг Innokassa Исполнитель приобретает для Пользователя необходимое количество единиц фискальных накопителей в следующем порядке:

3.3.1. Количество фискальных накопителей, необходимое для обеспечения показателей качества Услуг, установленных п. 5.9 настоящего Договора, определяется Пользователем самостоятельно на основании данных о заполняемости фискальных накопителей и рекомендаций по заполняемости, обеспечения показателей качества Услуг и срокам их замены;

3.4. Право собственности на фискальный накопитель в силу настоящего Договора принадлежит Пользователю с момента его оплаты Пользователем. Физическая передача фискального накопителя Пользователю не будет осуществляться, иначе, чем в порядке, предусмотренном п.5.7. настоящего Договора. При этом приобретенный Пользователем в порядке, установленном настоящим пунктом, фискальный накопитель будет использоваться в процессе оказания Услуг.

3.5. Стоимость услуг ОФД на обработку фискальных данных включена в арендную плату за ККТ, в случае, когда это прямо предусмотрено Тарифом. При отсутствии указания включения стоимости услуг ОФД в арендную плату в выбранном Пользователем Тарифе стоимость услуг ОФД оплачивается Пользователем согласно расценкам, установленным на дополнительные услуги к выбранному Тарифу и указанным на Сайте. Оплата осуществляется на условиях 100% (сто процентной) предоплаты. Пользователю предоставляются Код(ы) активации для заключения с оператором фискальных данных (ОФД) Договора на обработку фискальных данных на срок выбранного тарифа. Актуальный список ОФД, стоимость услуг которых включена в стоимость услуги аренды ККТ, указан на Сайте и в Личном кабинете.

Пользователь вправе пользоваться услугами любых ОФД, в том числе, не предусмотренных настоящим Договором. В этом случае Пользователь заключает договоры на услуги таких ОФД и производит расчеты за оказанные ОФД услуги через Исполнителя.

3.6. Условия использования Программы.

3.6.1. Пользователю предоставляется право использования Программы способом предоставления удаленного доступа к ее функциональности, описанной в разделе 4.13 настоящей Оферты, через Личный кабинет на Сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.6.2. 1 (одна) Лицензия предоставляется для использования Программы в отношении 1 (одного) устройства контрольно-кассовой техники (далее – ККТ).

3.6.3. Право использования Программы предоставляется Пользователю на срок, указываемый в счете. Уровень доступности Программы в течение года – 99,3 %.

3.6.4. Пользователь обязуется не допускать нарушения исключительного права Исполнителя на Программу. Пользователь вправе использовать Программу только на условиях, установленных Офертой. Способы использования Программы, не описанные в Оферте, не считаются предоставленными.

3.6.5. Лицензия считается предоставленной Пользователю с даты завершения процедуры регистрации ККТ в налоговом органе.

3.7. Функциональность Программы.

3.7.1. В Личном Кабинете Пользователю предоставляется доступ к следующей функциональности Программы:

3.7.2. Прием и обработка входящих запросов на формирование электронных чеков в автоматическом режиме с помощью внешнего программного интерфейса (API);

3.7.3. Формирование и отправка запросов на формирование электронных чеков на регистрацию в ручном режиме в разделе «Ручная фискализация», размещенного в Личном кабинете;

3.7.4. Сверка принятых и обработанных запросов на формирование электронных чеков с помощью внешнего программного интерфейса (API);

3.7.5. Просмотр истории обработки запросов на формирование электронных чеков с полной информацией по каждому чеку в разделе «Журнал чеков», размещенного в Личном кабинете Пользователя. В разделе содержится информация по фискальным документам за последние 30 дней:

a. просмотр статуса обработки чека;

b. гибкая настройка отображения параметров чека;

c. формирование и выгрузка отчетов с данными по чекам в формате CSV.

3.7.6. Получение полной информации о работе ККТ и фискального накопителя в режиме онлайн через раздел «Мониторинг касс», размещенный в Личном кабинете Пользователя, в том числе:

a. отслеживание актуального статуса по работе ККТ;

b. отслеживание наполненности ФН;

c. отслеживание срока действия ключа фискального признака ФН;

d. отслеживание ошибок обработки запросов на формирование электронных чеков и сроков до блокировки фискального накопителя;

e. отслеживание параметров смены ККТ;

f. отслеживание состояния подключения к ОФД и количества неотправленных в ОФД документов по каждой ККТ;

g. прогнозирование времени эксплуатации фискального накопителя.

4. Обязанности Пользователя:

4.1. Подключить ККТ к Системе ОФД, предлагаемой Исполнителем. Исполнитель вправе самостоятельно выбрать Систему ОФД.

4.2. Самостоятельно отслеживать соблюдение сроков закупки фискальных накопителей (в том числе в целях приобретения новых фискальных накопителей в соответствии с п. 3.1.1. настоящего Договора при необходимости замены заполненных/вышедших из строя фискальных накопителей) и иные сроки, обязанность соблюдения которых возложена на Пользователя законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

4.3. Уведомлять Исполнителя об изменении сведений, представленных Пользователем при заключении настоящего Договора, в течение 3 (трех) дней с даты изменения таких сведений.

4.4. Самостоятельно отслеживать полноту и достоверность информации, которую Пользователь обязан передавать системе ОФД в соответствии с законодательством о применении контрольно-кассовой техники, при передаче ее Исполнителю. Обеспечить передачу Исполнителю в режиме реального времени (в том числе, в момент осуществления расчетов) данных, необходимых для формирования контрольно-кассовой техникой, фискальных документов соответствии с законодательством о применении контрольно-кассовой техники.

4.5. Приобрести фискальный накопитель для каждой предоставляемой в пользование единицы ККТ (в том числе, при необходимости замены такого фискального накопителя) в порядке, установленном настоящим Договором.

4.6. Производить оплату вознаграждения Исполнителя за предоставление Услуг по настоящему Договору в соответствии с Тарифами, в порядке, установленном разделом 6 настоящего Договора.

4.7. Предоставить Исполнителю все требуемые данные, необходимые Исполнителю для внесения в ККТ, а также для корректного взаимодействия с Пользователем по настоящему Договору. Перечень таких данных

определяется Исполнителем и доводится до сведения Пользователя по адресу электронной почты Пользователя, указанный в Анкете.

4.8. По завершению срока действия Услуги Пользователь осуществляет ее продление (предоплату Услуги на новый срок), в течение 5 (пяти) дней до окончания срока действия, по счету направленному Пользователю на адрес электронной почты. Если продление (предоплату Услуги на новый срок) не произведено, Исполнитель вправе произвести закрытие архива фискального накопителя и передает его Пользователю (в этом случае Пользователь осуществляет самовывоз фискального накопителя по адресу, указанному Исполнителем, или предварительно оплачивает счет на компенсацию оплаты услуг курьерской почты Исполнителю за доставку фискального накопителя по адресу Пользователя, указанному в анкете).

4.9. Пользователь проинформирован и согласен, что Услуга Innokassa оказывается Исполнителем и оплачивается Пользователем до момента снятия с учета единицы ККТ. В случае прекращения или досрочного прекращения действия настоящего Договора в отношении единицы ККТ Пользователь обязан подписать заявку (ручной подписью скан заявки) на снятие с учета такой единицы ККТ не позднее рабочего дня, следующего за датой получения соответствующей информации и/или ссылки от Исполнителя и направить на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на сайте Исполнителя.

5. Обязанности Исполнителя.

5.1. Подключить к ККТ фискальный накопитель, приобретенный в порядке, установленном в соответствии с настоящим Договором.

5.2. Обеспечить размещение ККТ в охраняемом помещении, а также подключение ККТ к электропитанию и сети Интернет в целях взаимодействия между Исполнителем, Пользователем и системой ОФД по Договору (самостоятельно, или с привлечением третьих лиц).

5.3. Зарегистрировать ККТ в налоговом органе и передать Пользователю отчет о регистрации ККТ.

5.4. Внести в ККТ необходимые для функционирования ККТ данные, в том числе предоставленные Пользователем в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.5. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты заполнения памяти фискального накопителя или выхода фискального накопителя из строя информировать Пользователя по электронной почте о необходимости замены фискального накопителя в связи с заполнением памяти устройства или выходом из строя по любой причине. Указанный способ уведомления (информирования) признается Сторонами надлежащим.

5.6. По поручению Пользователя производить замену фискального накопителя в порядке, установленном Договором, изменять в ККТ реквизиты Пользователя, закрывать архив фискального накопителя.

Пользователь выражает свое согласие с тем, что Исполнитель вправе закрывать архив фискального накопителя без поручения Пользователя за один день до окончания срока действия фискального признака, а также в случае прекращения Договора

5.7. По запросу Пользователя передать по Акту приема-передачи, составленному в соответствии с Приложением №2, неиспользуемый фискальный накопитель уполномоченному представителю Пользователя в офисе Исполнителя не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты заполнения памяти фискального накопителя или выхода его из строя, либо с момента прекращения Договора. О времени передачи в конкретный день Исполнитель и Пользователь должны договориться заранее по электронной почте. В случае, если Пользователь не имеет возможности получить неиспользуемый фискальный накопитель в офисе Исполнителя, Пользователь уведомляет Исполнителя об этом по электронной почте, указанной в анкете. После получения такого уведомления Исполнитель должен в течение 3 (трех) рабочих дней отправить фискальный накопитель по адресу, указанному Пользователем в анкете. Исполнитель самостоятельно несет расходы по оплате услуг курьерской почты (DHL, Почта России, FedEx, или подобных им).

5.8. Организовать информационно-технологический обмен между Исполнителем, системой ОФД, к которой подключен Пользователь, Пользователем и Покупателем Пользователя, а именно - в режиме реального времени передавать информацию об оплате, состав и порядок передачи которой определяется согласно Протоколу технического взаимодействия, являющемуся Приложением № 1 к настоящему Договору.

5.9. Обеспечить следующие показатели качества Услуг:

Время доступности Услуг	Уровень доступности	Восстановление доступности Услуг, в случае возникновения проблем, приводящих к невозможности пользования Услуг
--------------------------------	----------------------------	---

24x7x365 - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (6) дней в году	Tier II (99,749%)	Не позднее 48 часов
--	-------------------	---------------------

5.10. Обеспечить Пользователю возможность обращения на телефонные номера технической поддержки, указанные на Сайте Исполнителя, по вопросам технического или информационного характера в круглосуточном режиме (24 часа, 7 дней в неделю).

5.11. Обеспечить предоставление Исполнителю счетов-фактур и актов в порядке, установленном разделом 10 настоящего Договора.

6. Вознаграждение. Порядок расчетов.

6.1. Сумма вознаграждения за оказание Услуг, а также стоимость фискальных накопителей устанавливается в Тарифах (размещены на сайте Исполнителя _____), если иной размер вознаграждения не был согласован сторонами. Тарифы могут быть изменены по инициативе Исполнителя не чаще одного раза в год. Об изменении тарифов Исполнитель размещает информацию на своем сайте за 10 дней до даты изменения Тарифов.

При этом стоимость прочих услуг может изменяться чаще в случае изменения тарифов на услуги связи и прочие услуги, лицами, оказывающими соответствующие услуги Исполнителю.

6.2. Выплата вознаграждения Исполнителю осуществляется в порядке 100 % предоплаты на основании счета, выставленного Исполнителем Пользователю на адрес электронной почты Пользователя, указанный в Анкете, путем безналичного перечисления денежных средств с расчетного счета Пользователя на расчетный счет Исполнителя в течение 3 (трех) дней с момента выставления счета. Денежные средства считаются полученными Исполнителем в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, при соблюдении условий оплаты, указанных в выставленном Исполнителем счете.

6.3. В случае досрочного прекращения действия Договора, перерасчет стоимости фискального накопителя, приобретенного в собственность Пользователя и передаваемого в соответствии с п. 5.7 Договора не производится.

7. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров.

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

7.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за нарушения Федерального закона № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации", возникшие в связи с:

- неполнотой и недостоверностью предоставленной Исполнителю и системе ОФД, к которой подключен Пользователь, информации, которую Пользователь обязан передавать в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», при передаче ее Исполнителю;

- техническими сбоями и неисправностью оборудования Пользователя, включая Фискальный накопитель.

7.2.1. В случае просрочки оплаты платежей в сроки, предусмотренные п. 3.1.2. Договора, Пользователь обязан уплатить Исполнителю неустойку в виде пени в размере 1 (один) % от размера платежа за каждый календарный день просрочки.

В случае просрочки оплаты платежей в сроки, предусмотренные п. 3.1.2. Договора, более чем на 10 дней, Исполнитель вправе приостановить оказание услуги для Пользователя.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за соблюдение установленных настоящим Договором показателей качества Услуг в случае нарушения Пользователем обязанностей по контролю сроков замены и оплате фискальных накопителей в соответствии с настоящим Договором.

7.4. Исполнитель несет ответственность:

- за несвоевременное исполнение обязанности по информированию о заполнении (выходе из строя) фискального накопителя в соответствии с п. 5.5 Договора;

- за неработоспособность/ошибки в работе комплекса информационно-технологического обмена между Исполнителем, системой ОФД, к которой подключен Пользователь и Пользователем, передачи в режиме реального времени и информации об оплате, состав и порядок передачи которой определяется согласно Протоколу технического взаимодействия (Приложение №1 к настоящему Договору).

7.5. Исполнитель обязуется возместить Пользователю документально подтвержденный ущерб, возникший по вине Исполнителя, вследствие указанных в п. 7.4 причин, находящихся в сфере ответственности Исполнителя. В случае привлечения Пользователя к административной ответственности по вине Исполнителя, вследствие ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, Исполнитель обязуется возместить Пользователю уплаченные последним штрафы и иные расходы

(в том числе судебные), в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Пользователя требования о таком возмещении с приложением подтверждающих документов.

7.6. Ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации за нарушение установленного порядка использования ККТ, в том числе несоответствие ККТ и чеков установленным требованиям, нарушение сроков подачи заявлений на регистрацию, перерегистрацию или снятие с учета ККТ, Пользователь несет самостоятельно.

7.7. Стороны устанавливают, что все возможные претензии по Договору должны быть рассмотрены в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Стороной в письменной форме.

7.8. Любые споры и разногласия Сторон по Договору или в связи с ним, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в Арбитражном суде Республики Татарстан.

8. Конфиденциальность и персональные данные.

8.1. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность сведений Пользователя, и о Покупателях Пользователя в порядке, установленном Договором.

8.2. Конфиденциальность информации обеспечивается принятием всех необходимых достаточных мер в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.3. В рамках, принятых на себя обязательств по Договору, Исполнитель организует доступ к конфиденциальной информации исключительно для своих работников, допущенных к ее обработке, с обязательным уведомлением работника о соблюдении режима конфиденциальности (в письменной форме), установленном в отношении данной информации.

8.4. Стороны обязуются при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение нормативных документов.

8.5. Целью обработки персональных данных, полученных от Пользователя, во всех случаях является исполнение Договора. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Российской Федерации.

8.6. Под обработкой персональных данных Стороны понимают их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе трансграничную (распространение, предоставление доступа) таких персональных данных аффилированным или связанным с Исполнителем (в том числе на основании заключенного договора) лицам, а также Исполнителю, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

8.7. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных, в отношении всех персональных данных, которые Исполнитель может получить от Пользователя, Пользователь дает Исполнителю согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Договора любых персональных данных, предоставленных Пользователем самостоятельно либо через третьих лиц при заключении либо в период действия настоящего Договора. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и может быть отозвано Пользователем путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора.

8.8. Пользователь дает свое согласие Исполнителю на передачу персональных данных, полученных от Пользователя, третьим лицам и заверяет о наличии надлежащим образом заключенных между Пользователем и такими третьими лицами договоров и согласий.

8.9. Пользователь заверяет по смыслу статьи 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации Исполнителя в том, что:

- Пользователем обеспечены законные основания для передачи персональных данных Исполнителю и совершения им действий по обработке полученных от Пользователя персональных данных.
- Пользователем обеспечены законные основания для передачи персональных данных Исполнителю и иным третьим лицам.

8.10. Обработка персональных данных, в том числе передача Пользователем персональных данных Покупателей Пользователя Исполнителю, необходимая и достаточная для оказания Услуг в рамках настоящего Договора, осуществляется с согласия Покупателей Пользователя (субъектов персональных данных) на обработку их персональных данных. Пользователь подтверждает, что им получено согласие Покупателей Пользователя (субъектов персональных данных), персональные данные которых могут содержаться в получаемых Исполнителем от Пользователя документах и информации, на обработку персональных данных Покупателей Пользователя и передачу персональных данных Покупателей Пользователя Исполнителю, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. При этом Пользователь обязуется предоставить Исполнителю по требованию Исполнителя подтверждение получения согласия Покупателей Пользователя (субъектов персональных данных) на обработку их персональных данных и передачу персональных данных Покупателей Пользователя (субъектов персональных данных) Исполнителю.

8.11. Независимо от срока действия настоящего Договора, в случае нарушения гарантий, заверений и обязанностей, установленных настоящим разделом Договора, нарушившая Сторона обязуется возместить другой Стороне убытки в пределах реального ущерба, возникшие в связи с таким нарушением, в том числе суммы штрафных санкций, наложенных на Сторону государственными и иными органами, в течение 10 дней со дня предъявления письменного требования другой Стороны.

9. Срок действия, порядок изменения и прекращения Договора.

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователя в соответствии с 2.4. Договора и действует в течение 12 месяцев с момента заключения.

9.2. Если не позднее чем за 30 (Тридцать) дней до даты истечения срока действия Договора одна из Сторон не направит уведомление о прекращении Договора другой Стороне, то срок действия Договора автоматически считается продленным на 12 (Двенадцать) месяцев с даты, следующей за датой истечения предыдущего периода, в котором были оказаны услуги Innokassa по Договору.

9.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в любое время, но не ранее чем через 4 месяца оказания услуг в течение срока действия Договора путем направления другой Стороне уведомления о расторжении Договора с использованием адресов электронной почты Сторон, не позднее 30 (тридцати) дней до предполагаемой даты расторжения. Стороны договорились осуществить взаиморасчеты в течение 5 (пяти) дней с даты расторжения Договора.

9.4. Обязательства Сторон по Договору прекращаются в дату расторжения, за исключением обязанностей по возмещению убытков и уплате неустоек, а также обязанностей по передаче Фискальных накопителей.

10. Порядок сдачи и приемки оказанных Исполнителем услуг.

10.1. Сдача и приемка оказанных Исполнителем услуг по настоящему Договору оформляется передаточными документами и актами выполненных работ.

10.2. Ежемесячно, не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, Исполнитель с учетом данных, представленных Пользователю в соответствии с п. 3.1. настоящего Договора, направляет Пользователю акт, подтверждающий оказание услуг в отчетном месяце.

10.3. В течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты направления акта в соответствии с п. 10.2 Договора Пользователь при наличии у него возражений обязан направить их Исполнителю на адрес электронной почты client@innokassa.ru При отсутствии возражений Пользователь подписывает со своей стороны акт ручной подписью и направляет его скан Исполнителю. В случае неполучения Исполнителем возражений Пользователя в указанный срок, Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

10.4. Стороны вправе ежемесячно/ежеквартально производить сверку взаиморасчетов по настоящему Договору до 30 (тридцатого), числа месяца, следующего за отчетным периодом (месяцем, кварталом). В этом случае Пользователь составляет акт сверки взаимных расчетов, подписывает со своей стороны и отправляет его скан Исполнителю на адрес электронной почты client@innokassa.ru Исполнитель проводит сверку, подписывает акт сверки взаимных расчетов и отправляет его скан на адрес электронной почты Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения. В случае несовпадения данных, Стороны предоставляют друг другу недостающие документы.

10.5. Стороны признают документы в электронной форме, сканы документов и факсимиле документов подписанные ручной подписью, составленные и направленные сторонами друг другу, юридически равнозначными соответствующим документам в простой письменной форме.

10.6. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильные подписи, подписи проставленной в отсканированном варианте, либо подписи, поставленные в факсимильном сообщении (факс), для подписания всех необходимых документов, связанных с исполнением.

11. Реквизиты Исполнителя

ООО “МР ЧЕК”

ИНН / КПП 1615015420 / 161501001

ОГРН: 1201600034679

Расчетный счет: 40702810710000717320

Название банка: АО “ТИНЬКОФФ БАНК”

К/сч: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Адрес: 420500, Республика Татарстан, Верхнеуслонский район, город Иннополис, улица Университетская, дом 7, помещение 7.

Email: client@innokassa.ru

Конт.тел.: 8 800 250 13 18

Утверждено:

Генеральный директор

Косинцев Владислав Григорьевич

Протокол технического взаимодействия

Исполнитель обязан:

Проводить в ККТ операции:

1. Операция "Открыть смену" - автоматически, если смена закрыта
2. Операция "Продажа" при проведении оплаты
3. Операция "Возврат продажи" при отмене оплаты или возврате денег
4. Операция "Снятие Z-отчета с закрытием смены" - раз в 24 часа

При проведении кассовых операций «продажа» и «возврат продажи», в случае если Пользователь передал адрес e-mail или абонентский номер Покупателя Пользователя, отправлять Покупателю Пользователя кассовый чек на e-mail или абонентский номер соответственно.

Пользователь обязан:

При проведении операций передавать данные для кассовых операций.

- продажа и возврат продажи;
- система налогообложения;
- список товарных позиций, включающий в себя:
 - наименование товарной позиции
 - цену
 - количество
 - стоимость с учетом скидок и надбавок
 - информация о маркированном товаре
 - ставку НДС (если применимо)
 - e-mail или абонентский номер Покупателя Пользователя (при необходимости)

Утверждено:

Генеральный директор

Косинцев Владислав Григорьевич

**Приложение № 1.1.
к Договору-ОФЕРТЕ**

**Анкета
Пользователя**

Наименование предприятия	
Полное юридическое наименование	
Сокращенное наименование	
Сведения о предприятии	
ИНН	
КПП	
ОКВЭД	
ОГРН (ОГРНИП)	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
Телефон/факс	
Адрес электронной почты	
Электронный документооборот (ЭДО)	
Сведения о руководителе предприятия	
ФИО (полностью)	
Должность	
Действует на основании	
Контактный телефон	
E-mail адрес	
Данные для регистрации кассы	
Адрес (URL) интернет-сайта(ов)	
Основные виды деятельности	
Какие товары/услуги	
Если Агент (Банковский, субагент, другой)	
Система налогообложения (ОСН, ОСН+УСН, УСН, ПСН, ЕНВД, ЕСХН)	
Если платится НДС, какой %	
Есть ли ЭЦП (УКЭП, КЭП)	
Данные по обороту	
Предполагаемое количество кассовых чеков в месяц	
Предполагаемое количество кассовых чеков в год	
Контактное лицо	
ФИО	
Телефон	
E-mail адрес	
Сотрудник технической поддержки	
ФИО	
Телефон	
E-mail адрес	
Банковские реквизиты (для оплаты)	
Расчетный счёт	
Наименование банка	
БИК банка	
К/С	

По согласованию сторон было определено, что Исполнитель предоставляет Пользователю необходимое количество единиц контрольно-кассовой техники (шт.), а также Исполнитель приобретает для Пользователя необходимое количество единиц фискальных накопителей в количестве (шт.) с обслуживанием в выбранном Пользователем ОФД (Операторе Фискальных Данных)	
Контрольно-кассовая техника (штук)	
Фискальный Накопитель (штук)	
Оператор Фискальных Данных (штук)	

Выбранный Фискальный Накопитель (согласно п. 6 ст. 4.1 54-ФЗ):	
ФН на 15 месяцев	
ФН на 36 месяцев	

Выбранный тариф:	
Ежемесячный (2000 рублей)	
Квартальный (5400 рублей)	
Полугодовой (10200 рублей)	
Годовой (19200 рублей)	

Подтверждаю, что мною прочитаны и приняты условия договора, расположенного по адресу _____, а также даю разрешение ООО «МР ЧЕК» на обработку указанных в анкете персональных данных.

Посредством подписания настоящей Анкеты подтверждаю получение согласий на обработку контактных данных работников Пользователя, указанных в Анкете, а также иных данных, предоставленных Пользователем при заключении и исполнении Договора, любыми способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, в том числе получение согласий на передачу указанных данных Исполнителю.

« ____ » _____ 20__ г. / _____ /

**АКТ
ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ФИСКАЛЬНЫХ НАКОПИТЕЛЕЙ**

г. Иннополис

«__» _____ 20__

Общество с ограниченной ответственностью “МР ЧЕК”, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Косинцева Владислава Григорьевича, действующего на основании Устава, ИНН/КПП 1660292979/166001001, ОГРН 1171690040103, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Пользователь», в _____ лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые - «Стороны, отдельно - «Сторона», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Исполнитель в соответствии с п. 5.7. Договора-Оферты, заключенного между сторонами, передал Пользователю следующие фискальные накопители (ФН):

п/п	Наименование оборудования, модель, серийный номер	Причина возврата (заполнение памяти устройства /выход из строя/расторжение договора)
1.		
2.		

2. Передаваемое оборудование не имеет внешних повреждений, дефектов/ имеет повреждения, дефекты _____
3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

Должность

_____ / ФИО/

Пользователь:

Должность

_____ / ФИО /

Утверждено:

Генеральный директор

Косинцев Владислав Григорьевич

**АКТ
ВОЗВРАТА ККТ**

г. Иннополис

«__» _____ 20__

Общество с ограниченной ответственностью “МР ЧЕК”, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Косинцева Владислава Григорьевича, действующего на основании Устава, ИНН/КПП 1660292979/166001001, ОГРН 1171690040103, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Пользователь», в _____ лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые - «Стороны, отдельно - «Сторона», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Клиент в соответствии с условиями Договора возвращает, а Исполнитель принимает ККТ, указанную ниже:

п/п	Наименование оборудования, модель, заводской номер	Количество
1		
2		

2. ККТ передана в исправном состоянии. Претензий по качеству и количеству нет.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

Должность

_____ / ФИО/

Пользователь:

Должность

_____ / ФИО /

Утверждено:

Генеральный директор

Косинцев Владислав Григорьевич

**АКТ
ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ЭЛЕКТРОННО-ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ**

г. Иннополис

«__» _____ 20__

Общество с ограниченной ответственностью “МР ЧЕК”, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Косинцева Владислава Григорьевича, действующего на основании Устава, ИНН/КПП 1660292979/166001001, ОГРН 1171690040103, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Пользователь», в _____ лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые - «Стороны, отдельно - «Сторона», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Пользователь передал Исполнителю следующую электронно-цифровую подпись (ЭЦП):

п/п	ФИО на кого была выпущена электронно-цифровая подпись	Должность в организации	Наименование организации
1.			

2. Согласие на передачу электронно-цифровой подписи на почту указанную в данном Договоре. Дата, подпись и расшифровка лица на чье имя была выпущена электронно-цифровая подпись

_____/_____/_____
_____/_____

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

Должность

_____/ ФИО/

Пользователь:

Должность

_____/ ФИО /

Утверждено:

Генеральный директор

Косинцев Владислав Григорьевич

ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. В соответствии с выбранным Тарифом Исполнитель оказывает Пользователю следующие услуги, включая, но не ограничиваясь:

1.1. Услуга регистрации ККТ в ФНС (первичная), 1 ККТ: выполнение необходимых действий при регистрации ККТ в ФНС посредством предоставления Пользователю удаленного доступа к рабочему месту (компьютеру) в течение 2-х рабочих дней с даты получения оплаты за Услугу.

1.2. Услуга регистрации ККТ в ФНС (первичная) срочная (в течение 4-х часов), 1 ККТ: выполнение необходимых действий при регистрации ККТ в ФНС посредством предоставления Пользователем удаленного доступа к рабочему месту (компьютеру) в течение 4-х рабочих часов с момента регистрации Исполнителем запроса на Услугу от Пользователя на client@innokassa.ru.

1.3. Услуга перерегистрации ККТ в ФНС, за 1 ККТ (не чаще 1 раза в квартал): Выполнение необходимых действий при перерегистрации ККТ в ФНС посредством предоставления Пользователем удаленного доступа к рабочему месту (компьютеру) в течение 2-х рабочих дней с даты получения оплаты за Услугу.

1.4. Замена ФН не чаще 1 раза в квартал, 1 ФН: неплановая замена ФН по заранее согласованному графику, производится не чаще 1 раза в квартал на 1 единицу ККТ на условиях 100% предоплаты.

1.5. Замена ФН чаще 1 раза в квартал, 1 ФН: внеплановая замена ФН по заранее согласованному графику, производится более 1 раза в квартал на 1 единицу ККТ на условиях 100% предоплаты.

1.6. Чеки коррекции (возможность выполнять за Клиента при условии ошибки на стороне Пользователя), до 200 чеков: формирование чеков коррекции (по нефискализированным или ошибочным операциям) по запросу Пользователя и без его участия.

2. Исполнитель вправе по запросу Пользователя оказывать дополнительные услуги вне выбранного Тарифа, включая, но не ограничиваясь:

2.1. Консультационные услуги в отношении применения контрольно-кассовой техники и соответствия Федеральному закону от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», настройка бизнес-процессов и помощь в выборе сценариев работы по требованиям Пользователя;

2.2. Обучение Пользователя работе с арендованной ККТ;

2.3. Услуги по первичному тестированию интеграционного взаимодействия с арендованной ККТ посредством протокола API (выделение тестового стенда, помощь в проведении тестирования, разбор ошибок);

2.4. Услуги по доработке функциональности API и личного кабинета Пользователя, настройка индивидуальной отчетности по требованиям Пользователя (например, доработка методов API под требования Пользователя);

2.5. Услуги по тестированию и сопровождению арендованной ККТ и интеграционного взаимодействия (например, проведение чеков возврата, снятие ККТ в ФНС по причинам, не зависящим от Исполнителя).

2.6. Стоимость дополнительных услуг размещена на сайте Исполнителя в разделе Тарифы: <https://innokassa.ru/price/additionalservices/>

Утверждено:

Генеральный директор

Косинцев Владислав Григорьевич